

Special Innovation

Nahtlos ins Netz

Die neuen Unified-Communications-Systeme von Kapsch und Microsoft für mobile Wissensarbeiter.

Ernst Brandstetter

Unified-Communications-Lösungen bieten Unternehmen durch die Konvergenz der Kommunikationssysteme die Möglichkeit, ihre Ressourcen optimal zu nutzen. Unabhängig von ihrem aktuellen Aufenthaltsort können sich Mitarbeiter damit stets in die Gesamtorganisation integrieren und alle Vorteile der unternehmensinternen Kommunikation nutzen. Die reibungslose Zusammenarbeit der Anwender dieser Systeme und die damit verbundene Sicherung der Produktivität erfordern jedoch nahtlose Kommunikationslösungen.

In Partnerschaft mit Microsoft bringt Kapsch Business Com demnächst eine neue Generation IP-basierter Echtzeit-Kommunikationssysteme für Unternehmen auf den heimischen Markt, die auf der Verbindung von Microsoft Office Communications Server 2007, Exchange Server 2007 und Telefonieanwendungen beruhen. Aufbauend auf bestehende Telekommunikations- und IP-Netzwerkinfrastrukturen werden alle Kommunikationskanäle wie Daten, Sprache und Bilder preiswert über eine systemintegrierte Plattform vereint. „Bei unserem neuen Unified-Communications-Angebot steht neben der effizienteren Auslastung der vorhandenen Unternehmensinfrastruktur das Anbieten multimedialer, mobiler Möglichkeiten wie etwa von Collaboration- und Personalisierungsfunktionen im Vordergrund“, erklärt Lukas Keller, Leiter des Bereichs Microsoft Business Division bei Microsoft Österreich.

Präsenzinformationen

Die Plattform für diese Echtzeitkommunikationslösungen ist der Microsoft Office Communications Server 2007. Das System zeigt an, ob ein Mitarbeiter gerade im Meeting, auf Geschäftsreise, im Urlaub oder am Arbeitsplatz ist und somit auch, ob und wie er oder sie am besten zu erreichen ist. Zielgerichtete Kontaktaufnahme via Telefon, Handy, IM oder E-Mail wird damit möglich. Weitere Funktionen sind beispielsweise einfach zu initiiierende Audio-

Video- und Web-Konferenzen. Auch Instant Messaging innerhalb bestehender Software-Anwendungen, Dienste und Geräte sowie mit Geschäftspartnern und öffentlichen Instant-Messaging-Diensten ist möglich.

Mit dem System werden beispielsweise Sprachnachrichten (Voice Mails) direkt in den E-Mail-Posteingang der einzelnen Mitarbeiter geschickt, die diese dann als Soundfile abhören können.

Einlangende Faxe werden automatisch zu einer Grafikdatei konvertiert und in den Posteingang weitergeleitet. Über die Spracherkennung können Nutzer von jedem Telefon aus auf ihren Posteingang und Kalender zugreifen. Um die Bedürfnisse der mobilen Wissensarbeiter zukünftig noch besser erfüllen zu können, werden von Microsoft spezielle Unified-Communication-Telefone auf den Markt gebracht. Sie können entweder an den

Arbeitsplatz-Computer angeschlossen oder via Ethernet- direkt über das Unternehmensnetzwerk genutzt werden. Die Anmeldung der Benutzer erfolgt über den im Telefon integrierten Fingerprint-Reader und Touch Screen. Allen Teilnehmern stehen anschließend die Präsenzdaten des Anwenders als auch gewünschte weitere Informationen zur Verfügung.

www.kapschbusiness.com



Programm und Anmeldung
www.cisco.at/expo2007

Cisco Expo 2007

Messe Wien · 26. Juni 2007

Willkommen an einem Ort, an dem wir alle miteinander verbunden sind. Wo die Möglichkeiten des Internets neu kombiniert werden. Das Human Network macht es möglich. Erfahren Sie, wie das Netzwerk zur Drehscheibe für maßgeschneiderte, personalisierte Dienste des 21. Jahrhunderts wird. Treffen Sie Cisco und kompetente Kenner der Branche bei einem der wichtigsten IT-Kongresse 2007.

Im Human Network bestimmen Menschen, was möglich ist.



Überall Netzzugang für moderne Wissensarbeiter. Foto: Bilderbox.com



Das Netzwerk ist die Plattform,
die Ihr Business verändert.

Welcome to
the Human Network.

